

## FORRETNINGSBETINGELSER

**1. Betingelsernes anvendelsesområde:** Disse almindelige forretningsbetingelser finder anvendelse for enhver aftale mellem EG Danmark A/S og kunden i alle aftaleforhold. Fravigelse af de generelle forretningsbetingelser skal ske skriftligt og med accept af begge parter. Accept af fravigelsen kan foreligge på e-mail.

**2. Produktet:** CBIT leverer en samlet løsning bestående af et kassesystem (POS-system) og et booking-system, samt drift heraf (hosting). Dette benævnes hovedproduktet, som afregnes på abonnementsbasis. Herudover leverer CBIT diverse tillægsydelse. Hovedproduktet giver kunden adgang til at lagre data på CBIT's servere. CBIT's kunder har den fordel, at der som udgangspunkt ikke betales for trafik på systemet eller på websites. I den forbindelse forudsættes det dog, at trafikken afvikles på en måde, der ikke forstyrrer driften for CBIT's øvrige kunder eller påfører CBIT uforholdsmæssigt store udgifter. Det er således ikke tilladt for kunder at have store arkiver af filer til fri download, herunder shareware-arkiver, musikfiler, billedgallerier eller videosamlinger. EG Danmark A/S forbeholder sig til enhver tid retten til at opsige kunder ved overtrædelse af dette. Det er alene EG Danmark A/S, som afgør, om overtrædelse har fundet sted.

### Tillægsprodukter

Ud over det af CBIT leverede hovedprodukt, tilbyder CBIT en række tillægsprodukter. For disse tillægsprodukter gælder følgende:

Tillægsprodukter leveres udelukkende som tillæg til et hovedprodukt. Såfremt kunden opsiger aftale om drift af hovedproduktet, opsiges leverance af eventuelle tillægsprodukter samtidig.

Tillægsprodukter afregnes til den pris, som er aftalt ved indgåelse af aftale om leverance af disse.

Aftale om køb af tillægsprodukter kan ske skriftligt, pr. e-mail eller telefonisk. Ved telefonisk indgåelse af aftale om tillægsprodukt vil bestillingen blive bekræftet enten pr. mail eller brev.

I forbindelse med levering af systemet stiller EG Danmark et Content Management System til rådighed, som kunden skal bruge for at rette indhold på hjemmesiden. Samtidig forestår CBIT hostingen af kundens system og hjemmeside. EG Danmark yder vederlagsfri rådgivning til kunden omkring, hvordan denne selv kan lægge produkter, tekst og billeder mv. ind via Content Management System'et.

**3. Aftalens indgåelse:** Hvis EG Danmark fremsender tilbud til kunden på skrift eller pr. e-mail, er aftalen endelig indgået og bindende for parterne, når EG Danmark har modtaget underskrevet tilbud fra kunden eller modtaget bekræftelse pr. e-mail. Såfremt aftalen indgås mundtligt fremsendes bekræftelse til kunden enten på skrift eller pr. e-mail, hvorefter aftalen er endelig indgået og bindende for parterne. Såfremt kunden har oplyst en mailadresse til EG Danmark er kunden indforstået med, at EG Danmark med bindende virkning kan bekræfte indgåede aftaler på den opgivne mailadresse.

**4. Kundens forpligtelser:** Kunden forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Kunden er ansvarlig for lovligheden af det materiale og den information som stilles til rådighed for offentligheden, herunder at materiale og information ikke krænker tredjemands rettigheder eller kan vække anstød i offentligheden. Ved oprettelse af domænenavn indestår kunden for, at han har retten til det pågældende navn og at brugen heraf ikke krænker andres rettigheder, herunder varemærkerettigheder. Kunden forpligter sig til og er ansvarlig for, at relevant information om kunden, herunder navn, adresse, postnummer, telefonnummer, e-mail adresse samt virksomhedsnavn og CVR-nummer altid er korrekt hos EG Danmark A/S, hvorfor kunden straks ved ændringer heri skal meddele disse til EG Danmark A/S skriftligt.

**5. EG Danmark A/S' forpligtelser:** EG Danmark A/S forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt. EG Danmark A/S forbeholder sig dog retten til at udlevere kundens personlige oplysninger til de relevante myndigheder i tilfælde af misbrug af internettet eller begrundet mistanke herom. EG Danmark A/S forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker samt at anvende det udførte arbejde som reference i salgs- og marketingsøjemed. EG Danmark A/S er berettiget til at videregive oplysninger til officielle navnemyndigheder, f.eks. DK Hostmaster, InterNIC og RIPE.

**6. EG Danmark A/S' rettigheder:** EG Danmark A/S er berettiget til uden varsel at nedtage og lukke evt. domæner og servere, såfremt kunden ikke overholder de generelle forretningsbetingelser og/eller sær aftaler mellem parterne. EG Danmark A/S er berettiget til uden forudgående varsel at slette materiale, som efter EG Danmark A/S' skøn er ulovligt, af anstødelig karakter eller på anden måde strider imod god skik og brug. EG Danmark A/S er desuden berettiget til uden forudgående varsel at nedtage og lukke evt. domæner og servere, der efter EG Danmark A/S' skøn indeholder materiale af ovennævnte karakter eller hyperlinks til samme. Pædofilt, racistisk eller på anden måde krænkende eller ulovligt materiale, herunder billeder eller musik, der ikke er behæftet med et behørigt ejerrettighedsforhold, må ikke forefindes på nogen af EG Danmark A/S' servere. Dette være sig billeder, filmklip eller hyperlinks til billeder eller tilsvarende materiale. EG Danmark A/S

vil uden varsel nedtage og lukke domæner/servere, der overtræder ovennævnte, og årsagen til nedlukningen vil blive oplyst direkte til kunden. EG Danmark A/S anser spam for misbrug af abonnementet og derved en misligholdelse af aftalen, og forbeholder sig retten til at videregive personlige oplysninger til relevante myndigheder i sådanne tilfælde. EG Danmark A/S forbeholder sig retten til at ændre eller afbryde ydelsen, såfremt det er nødvendigt for at sikre den generelle drift, også selvom det skyldes forhold, som kunden ikke selv er skyld i. I tilfælde af nedtagning eller lukning som følge af kundens misligholdelse og/eller andre former for brud på aftalen mellem kunden og EG Danmark A/S tilbagebetales forudbetalte beløb ikke til kunden.

**7. Priser og betaling:** Produktet forudbetales. I kontrakten fremgår, hvor lang aftaleperioden er, og for hvor lang periode der forudbetales for. Abonnementsprisen kan reguleres årligt med 3%. Ved forsinket betaling pålægges renter med 1,5% pr. måned fra forfaldsdatoen og til betaling sker, og der pålægges kr. 100,00 i gebyr ved fremsendelse af rykkerskrivelser. Enhver forsinkelse af betalingen skal betragtes som en væsentlig misligholdelse af aftalen, og EG Danmark A/S forbeholder sig retten til at lukke for kundens produkt ved forsinkelse. Såfremt betalingen for en del af abonnementsperioden ikke sker rettidigt, forbeholder EG Danmark A/S sig ret til at slutopgøre kontoen og fremsende en opkrævning for hele den periode der er indgået aftale om og for såvel hoved- som tillægsprodukter. Såfremt kunden ikke har deltaget på et aftalt opstartsmøde indenfor 3 mdr. efter kontraktens indgåelse, forbeholder EG Danmark A/S sig retten til at igangsætte systemet og påbegynde den månedlige betaling.

**8. Opsigelse:** Efter aftaleindgåelsen er aftalen uopsigelig for kunden i kontraktens bindingsperiode, der fremgår af kontrakten, med mindre andet er aftalt skriftligt. Såfremt kunden ønsker at opsiges sin aftale, så skal det ske skriftligt til [support@cbit.dk](mailto:support@cbit.dk). EG Danmark A/S fremsender en bekræftelse på opsigelsen til kundens emailadresse som er registreret på den kontraktansvarlige. EG Danmark A/S kan opsiges alle former for abonnementer med 1 måneds varsel. I tilfælde af EG Danmark A/S' opsigelse vil der ske forholdsmæssig refusion af forudbetalte beløb. Dette gælder dog ikke, såfremt opsigelsen skyldes kundens misligholdelse af indgåede aftaler eller EG Danmark A/S' forretningsbetingelser.

**9. Immaterielle rettigheder:** EG Danmark A/S har ophavsret og enhver anden rettighed til alle grafiske fremstillinger, billeder, data, kildekode samt andet materiale, som er helt eller delvist udviklet og/eller udarbejdet af eller i samarbejde med EG Danmark A/S, og som indgår som en del af kundens løsning. Endvidere har EG Danmark A/S gennem aftale med en række rettighedshavere fået tilladelse til at lade andet ophavsrettighedsbeskyttet materiale indgå i kundens hjemmeside og system. Kopiering af dette materiale til andet formål, herunder drift af hjemmeside eller system hos anden leverandør, kan derfor være

en krænkelse af 3. parts rettigheder. De nævnte rettigheder kan ikke anvendes i andre sammenhænge uden EG Danmark A/S' skriftlige accept.

## **10. Domænenavn**

Det er kundens ansvar at sikre sig et lovligt domænenavn til brug for en evt. hjemmeside. Har kunden ikke sikret sig et domænenavn, kan EG Danmark A/S efter aftale bistå kunden med registrering af et domænenavn. Det er kundens ansvar efterfølgende at afholde vedligeholdelsesafgift mv. til udbyderen (fx DK hostmaster) for opretholdelse af domænet.

## **11. Materiale tilsendt EG Danmark A/S**

Materiale, som kunden har indsendt eller afleveret til EG Danmark A/S ifm. med opstart af hovedproduktet eller udarbejdelse af en hjemmeside eller andre produkter, bortskaffes eller slettes efter tre måneder. EG Danmark A/S kan ikke holdes ansvarlig for materiale, herunder USB-sticks o.lign., som beskadiges eller bortkommer, mens de er i EG Danmark A/S' varetægt. EG Danmark A/S anbefaler derfor, at kunden indsender/afleverer kopier til EG Danmark A/S. Kunden opfordres til selv at lave en back-up af materialet, inden det overgives til EG Danmark A/S.

**12. Kundens erstatningsansvar:** Kunden er ansvarlig for alt materiale, der stilles til rådighed for offentligheden eller på anden måde lagres på EG Danmark A/S' servere og er i alle henseender erstatningspligtig i forbindelse hermed. Kunden er forpligtet til at holde EG Danmark A/S skadesløs for ethvert tab, herunder følgetab og indirekte såvel som direkte tab, som EG Danmark A/S måtte lide som følge af kundens handlinger.

**13. Ansvarsfraskrivelse:** EG Danmark A/S er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i EG Danmark A/S' elektroniske udstyr eller afbrydelser eller forstyrrelser, der kan tilskrives EG Danmark A/S' leverandørers eller øvrige tredjemænds forhold. EG Danmark A/S er ikke ansvarlig for informationer hentet fra internettet eller brugen af internettet i øvrigt. Ved redelegering af et domæne er EG Danmark A/S ikke ansvarlig for tab eller skade i forbindelse hermed. Dette gælder ligeledes i tilfælde, hvor kunden har egen mailserver, og der på denne baggrund opstår forstyrrelser af mail eller webhotel. EG Danmark A/S yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på kundens egen mailserver ved redelegering af et domænenavn. EG Danmark A/S kan ikke gøres erstatningsansvarlig for eventuelle forsinkelser. I forbrugerforhold ifalder EG Danmark A/S ansvar efter dansk rets almindelige regler om produktansvar. EG Danmark A/S kan ikke under nogen omstændigheder ifalde ansvar for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. EG Danmark A/S er ikke

ansvarlig for data i den elektroniske postkasse eller data liggende på kundens system eller webhotel. EG Danmark A/S' eventuelle erstatningsansvar er begrænset til kundens direkte tab og kan maksimalt udgøre et beløb svarende til det af kunden erlagte vederlag. Kundens krav om erstatning skal fremsættes skriftligt senest 10 dage efter, at kunden er blevet bekendt med den ansvarspådragende handling.

#### **14. Force Majeure**

EG Danmark A/S kan ikke ifalde ansvar for tab, der skyldes forhold, der ligger udenfor EG Danmark A/S' kontrol og som EG Danmark A/S ikke burde have taget i betragtning ved aftaleindgåelsen.

#### **15. Varsling af ændringer**

EG Danmark A/S skal varsle ændringer af aftalen med kunden i de tilfælde ændringen er til ugunst for kunden. Varsling pr. emailadresse oplyst af kunden ved aftaleindgåelsen er tilstrækkelig varsling. Ændringer til ugunst for kunden skal ske med minimum én måneds varsel. Kunden kan opsige aftalen med EG Danmark A/S som følge af varslede ændringer til ugunst for kunden. Opsigelse skal ske skriftligt og senest 14 dage efter varslingen af ændringen.

#### **16. EG Danmark A/S' overdragelse til tredjemand**

EG Danmark A/S er berettiget til frit at overdrage driften af produktet samt eventuelle tilknyttede tillægsydelser til tredjemand uden varsel, såfremt overdragelsen kan ske på uændrede vilkår for kunden.

#### **17. Lovvalg og værneting**

Tvister imellem kunden og EG Danmark A/S skal afgøres efter dansk ret ved EG Danmark A/S' hjemting.